

## 放課後等デイサービス評価票（令和2年度）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	11			
	②	職員の子どもへの支援方法や接し方等は適切であるか	9	2		
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			
適切な 支援の 提供	④	子どもと家族のニーズや課題を事業所が十分に理解した上で個別支援計画が作成されているか	10	1		
	⑤	子どもの障がい特性、諸課題、長期休暇などに応じて、柔軟な支援や活動内容の変更がなされているか	9	2		
	⑥	学校・児童館との交流や地域との交流が図れる機会や行事等が設けられているか	7	4		よくわからない。
家族への 説明等	⑦	支援の内容等について、ていねいな説明がなされているか	9	2		
	⑧	日ごろから、家族に子どもの状況を伝え合い、共通理解ができていますか	9	2		
	⑨	家族に対して定期的な面談が実施されているか	9	1	1	定期的ではないが送迎の時などにお話はできている。
	⑩	それぞれの家族が交流できる機会や行事等の開催がなされているか	4	6	1	コロナ禍の為、むずかしいですね。
	⑪	子どもや家族からの苦情について、対応する体制があるとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		
	⑫	子どもと家族の相互コミュニケーションを図れる機会の配慮がなされているか	8	3		
	⑬	子どもや家族に対し、定期的に活動概要や行事予定表の配布、必要な情報が発信されているか	10	1		
	⑭	事業所体制として、子どもや家族の個人情報保護に、十分な注意があるか	11			
非常時 等の 対応	⑮	台風接近等により、学校休校や下校時間の変更があった場合、対処方法は適切であり、家族に周知・説明されているか	10	1		
	⑯	事故やケガ、健康状態に急変があるときは、家族、医療機関等へ連絡するなどの措置が適切になされているか	10	1		
満足度	⑰	子どもは、「イノセント」の利用を楽しみにしているか	11			
	⑱	子どもは、「イノセント」の支援や行事の内容に満足しているか	10	1		

枠内は、自由記載欄となっております。  
日ごろ、ご利用いただくなかで、ご要望や感じられていることなど、ご自由にご記載下さい。  
ご記載は、枠内にご記入いただいても、パソコン等で別に作成していただいてもかまいません。  
なお、ご記載いただいた内容は、事業所経営に活用する以外の目的に使用することはありません。

自由記載欄

### 保護者様からの御意見

- ・いつも優しく出迎えていただき感謝しています。家の都合による預かりにも対応していただいています。コロナの為活動にいろいろ制限がある中で工夫して行事をしていただいたり、子どもが喜ぶようにしていただいたり、ありがとうございます。
- ・保育所等訪問支援が始まり学校、イノセント、保護者の関係が密になったと思います。学校の先生から様子を聞く以外にも見たこと、感じたこと、こうした方がいい等、細かく伝えてくださり本当にありがとうございます。

### 今後の対応について

保護者の皆様からの貴重なご意見やご要望をたくさんいただきました。アンケートにご協力いただきました皆様には心より感謝申し上げます。今後も引き続き、保護者の皆様とは密に連絡を取り合いながら、お子様一人ひとりの個性に合わせた支援を継続してまいりたいと存じます。

また、家族が交流できる機会や行事等につきましては、新型コロナウイルスの状況等を考慮しまして家族の方が参加できる行事等の開催が実施できればと思っております。

ご協力ありがとうございました。