

保育所等訪問支援評価表
保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援事業所 イノセント
------	------------------

公表日 令和7年 3月 1日

利用児数 17名

回収数 11

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8			3		利用児も年齢や特性や能力に応じ必要な教材が使用できる様にしています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11					相談室を備えています。プライバシー面への配慮ができる様に環境作りができる様に心掛けます。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11					契約時・前には目的や支援内容、訪問の頻度など相談の上で決めています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	11					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					子どもの特性やニーズ等に応じ、専門的な支援、助言が行える様に努めています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					アセスメント時、モニタリング時に子どもの様子や保護者のニーズの確認、訪問先施設の先生に意向や状況の確認を行い支援計画を作成しております。また、子どもの状況確認、支援内容についても会議を行い意見交換や情報共有と共通理解を得て対応ができる様に努めています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10			1		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					ガイドラインの目標、保育所等訪問支援の目的等を踏まえて支援内容の設定に努めています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	11					訪問の日程調整や保育・教育活動の妨げにならない様に十分に配慮して支援を実施しています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					契約時や変更がある場合はモニタリング時に説明を心掛けます。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					保護者に寄り添った助言や説明等が出来る様に努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	9	1		2		家族等の参加できる研修会等の情報提供は事業所掲示物で周知しております。また保護者に対しても研修の機会が設けられる様に努めています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	11					面会時電話連絡等でこどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができる様に心掛けます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					共感的な支援をより行うことができるよう、研修等を通じ、研鑽に努めています。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1				子どもや保護者から相談等があった時は迅速かつ適切に対応する様に努めます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11					訪問先施設とは計画作成前に訪問を行い相談や支援の方向性など話し合い確認しています。訪問時にも適宜相談等を含めた支援に努めています。
21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11						

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11					今後も保護者様に訪問状況を伝えられる様に心掛けます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			2		ホームページの更新（行事の様子や自己評価の結果等の掲載）を行い情報発信を心掛けます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					個人情報の取り扱いには十分に留意し、徹底した管理を行います。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	10			1		BCP（事業継続計画）の策定をしております。緊急時への対応が十分にできる様に訪問先施設と連携を深められる様にします。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		子ども安全計画の策定を行っています。今後も子どもの安全の確保や配慮を行うと共に、周知が出来る様に努めていきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	11					子どもたちが集団生活の場で安全・安心に過ごす事ができる様に、訪問先施設との連携や必要な助言と支援が出来る様に努めていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	11					子どもたちが集団生活の場で安全・安心に過ごす事ができる様に、訪問先施設との連携や必要な助言と支援が出来る様に努めていきます。

その他のご意見やご要望について

- ・親と子ども園の間の架け橋になろうとすることで感謝しています。園とも直接連携をとって下さる事とても安心感があって助かっています。
- ・子供も喜んで通学で来ていて、子供に合わせた対応してくれていると思います。