

保育所等訪問支援評価表
保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援事業所 イノセント
------	------------------

公表日 令和8年 3月 14日

利用児数 14名 回収数 9

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9					利用児も年齢や特性や能力に応じ必要な教材が使用できる様にしています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9					相談室を備えています。 気楽にご相談ください。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9					契約時・前には目的や支援内容、訪問の頻度など相談の上で決めています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9					
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	9					訪問支援員は1名配置しています。適切な支援が提供できる様に心掛けます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					子どもの特性やニーズ等に応じ、専門的な支援、助言が行える様に努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					アセスメント時やモニタリング時には、子どもの様子や保護者のニーズを丁寧に確認し、訪問先施設の先生方からも意向や状況を伺いながら、支援計画を作成しています。より適切な支援が行えるよう努めています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8				1	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					ガイドラインの目標、保育所等訪問支援の目的等を踏まえて支援内容の設定に努めています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9					教育活動の妨げにならない様に十分に配慮して支援を実施しています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					契約時や変更がある場合はモニタリング時に説明を心掛けています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					保護者に寄り添った助言や説明等が出来る様に努めています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9					家族等の参加できる研修会等の情報提供は事業所掲示物で周知しております。また保護者に対しても研修の機会が設けられる様に努めています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	9					こどもの健康や発達の状況、またその課題について共通理解を持ち、子育てに関する助言や支援が出来る様に努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					共感的な支援をより行うことができるよう、研修等を通じ、研鑽に努めています。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					子どもや保護者から相談等があった時は迅速かつ適切に対応する様に努めます。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9					訪問先施設とは計画作成前に訪問を行い相談や支援の方向性など話し合い確認しています。訪問時にも適宜相談等を含めた支援に努めています。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9					
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8	1				今後も保護者様に訪問状況を伝えられる様に心掛けます。	

非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9					ホームページでは自己評価の結果等の掲載、事業所の情報も随時更新を行い情報発信をしています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					個人情報の取扱いには細心の注意を払い、法令やガイドラインに基づいた適切な管理を徹底しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8			1		事業継続計画を策定し、緊急時にも適切な対応が行える体制づくりを進めています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					子どもの安全確保と必要な配慮を継続して行っています。
	27	ごどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8	1				子どもたちが集団生活の場で安全かつ安心して過ごせるよう、訪問先施設との連携を密にし、必要な助言や支援を適切に行える体制づくりに努めています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	9					

其他のご意見やご要望について

- ・学校での過ごし方を教えて頂いたり、先生と子どもの事について協力して頂いているのが分かります。ありがとうございます。
- ・子供が楽しく学校に通えることが出来ています。ありがとうございます。