

事業所名		公表日				回収数		
こども発達支援事業所イノセント		令和 8年 3月 14日				利用児数	19名	12
	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			1	こども達が過ごしやすく、安全な活動の取り組みが出来る様に、環境整備に努めます。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			2	設備等の点検・安全確認の実施、また障害特性に応じた生活空間に配慮し、基礎的環境整備や合理的配慮に努め、安心してご利用いただける様に心掛けます。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				清潔感のある生活空間を心掛け、整理整頓や道具の配置、空間や環境整備に努め、こども達が活動しやすいよう配慮します。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				支援プログラムに沿って、こども達に必要な活動プログラムを計画し、色々な経験を積み重ねられるよう活動内容（集団活動・個別療育等）を検討していきます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				保護者の方と面談を通じて、情報共有を行い、共通理解のもと支援方針や対応の仕方など統一した支援計画を心掛けています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				5領域と本人支援、家族支援、移行支援等を踏まえた、ねらい及び支援内容や保護者の要望や成長に考慮した支援内容となる様な計画の立案を心掛けます。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				本人と保護者の希望や要望に沿った内容と、成長や発達段階に合わせた個別療育や集団活動を組み合わせた支援が出来る様に努めます。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				こども達に必要な活動プログラムの提供や、色々な経験を積み重ねていける活動内容（集団活動・個別療育等）となるよう支援を行います。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				地域のイベントへの参加の機会を多く設け、地域住民やこどもたちと関わる機会が増やせる様に、また事業所への理解や連携が持てる関係構築に努めます。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				契約時に丁寧な説明を心掛けています。また変更がある場合はモニタリングや面談時に説明を行います。		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1		2	こどもや保護者に寄り添った支援計画書の作成を心掛け、ご理解いただけるよう、わかりやすい支援内容の説明に努めます。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				ご家族の参加できる研修会等の案内は事業所玄関に掲示し周知を致します。また、必要に応じて案内文章の配布を行い、保護者の方に周知する事で、情報発信が出来るよう努めています。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				保護者の方とお迎えや送迎時、また連絡帳を通じてその日のお子様の様子をお伝えし、共有できる様にしています。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11				1	保護者の方に寄り添った助言や説明等が分かりやすく丁寧に出出来る様に努めます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12					共感的な支援をより行うことができるよう、研修等を通し、研鑽に努めていきます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					ご家族参加のイベントを開催し交流の機会を設けました。保護者会はありませんが、今後も保護者同士の交流や情報共有が持てる機会が設けられる様に努めていきます。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12							
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	1					

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				子どもや保護者から相談等があった時は迅速かつ適切に対応する様に努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				保護者の方とお迎えや送迎時、また連絡帳を通じてその日のお子様の様子をお伝えし、共有できる様にしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1		3	SNSを開発し活動や行事の様子を掲載したり、ホームページの更新を行い情報発信を行っています。活動内容や生活の様子を撮影した写真をアルバムとして持ち帰っていただく機会を多く設けられる様に致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1	個人情報の取り扱いには十分に留意し、徹底した管理を行います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			3	各種マニュアルの見直しや整備、研修計画に沿って研修や訓練を実施しています。感染症流行時には手指衛生やマスク着用等標準予防策を講じた対応を実施し、感染症予防に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			2	地震時・火災時・洪水想定をした避難訓練と業務継続計画の職員研修・訓練等を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			2	子ども安全計画の策定を行っています。今後も子どもの安全の確保のため、配慮を行うと共に周知が出来る様に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1	事例が見つかった時はすぐに報告（報告書でも周知）を行い、職員会議では全体周知と対策や改善を話し合い、再発防止に努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				子どもたちの思いをくみ取り丁寧な対応を心掛け、子どもたちが安心して過ごせる居場所作りや、色々な経験を積み重ね元氣よく成長していける様に支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				

その他の意見やご要望について

- ・子どもはもちろん、親にも親身になって寄り添っていただいていること、感謝しております。
- ・職員の皆さんに受入れてもらえて一緒に育てていただいていると感じられることは親にとっても大きな支えとなっています。
- ・子どもに合わせた声掛けや活動を設定して下さり、先生方の雰囲気も明るく、褒めて伸ばして下さっている事を感じています。
- ・イノセントさんと学んだ友達とのかかわり方を保育所でも活かしているようで、友達の話が明らかに増えた事が親としてとても嬉しいです。
- ・イノセントさんでは、子どもの出来ない事ばかりを指摘するのではなく、子どもの出来ることを褒めて下さって親として安心してお任せしています。
- ・日々の成長を感じられ、親として子育てに対する気持ちも楽になり、これからも利用したいと思っています。
- ・新しくできることが増えていて嬉しいです。家に帰ると、今日、教えてもらったことを見せてくれたり、先生の名前をたくさん覚えていて楽しそうに話してくれているのを見ると先生方が子どもに寄り添ってくれているのを感じ、安心しています。