

放課後等デイサービス評価票（令和5年度）

公表：2024年 3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	17			
	②	職員の子どもへの支援方法や接し方等は適切であるか	17			
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17			
適切な 支援の 提供	④	子どもと家族のニーズや課題を事業所が十分に理解した上で個別支援計画が作成されているか	17			
	⑤	子どもの障がい特性、諸課題、長期休暇などに応じて、柔軟な支援や活動内容の変更がなされているか	17			
	⑥	学校・児童館との交流や地域との交流が図れる機会や行事等が設けられているか	13	4		
家族への 説明等	⑦	支援の内容等について、ていねいな説明がなされているか	17			
	⑧	日ごろから、家族に子どもの状況を伝え合い、共通理解ができているか	16	1		
	⑨	家族に対して定期的な面談が実施されているか	15	2		
	⑩	それぞれの家族が交流できる機会や行事等の開催がなされているか	12	5		
	⑪	子どもや家族からの苦情について、対応する体制があるとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17			
	⑫	子どもと家族の相互コミュニケーションを図れる機会の配慮がなされているか	16	1		
	⑬	子どもや家族に対し、定期的に活動概要や行事予定表の配布、必要な情報が発信されているか	17			
	⑭	事業所体制として、子どもや家族の個人情報保護に、十分な注意があるか	17			
非常時 等の 対応	⑮	台風接近等により、学校休校や下校時間の変更があった場合、対処方法は適切であり、家族に周知・説明されているか	17			
	⑯	事故やケガ、健康状態に急変があるときは、家族、医療機関等へ連絡するなどの措置が適切になされているか	16	1		事故、怪我、健康状態の急変が無かったので、どちらともいえない
満足 度	⑰	子どもは、「イノセント」の利用を楽しみにしているか	17			いつも楽しみにしています
	⑱	子どもは、「イノセント」の支援や行事の内容に満足しているか	17			

保護者様からの御意見

- 本人、家族もとても助けられています。
- いろいろなイベントをして頂き、利用を楽しみにしています。
- 子どもの行動を優しく見守っていただき、また時には指導をしてくれる事に本人もとても嬉しく思っている様です。いろいろな行事や体験が出来る事でイノセントへ行く事を楽しみにしています。
- 子どもは登園するのを楽しみにしている様です。季節に合わせた行事を行っていただいたり、外への活動がよく出来ていると思います。登園や帰りの際にいつも声かけしていただけて安心しています。

今後の対応について

保護者の皆様からの貴重なご意見やご要望をたくさんいただきました。お忙しい中アンケートにご協力いただきました皆様には心より感謝申し上げます。頂いたご意見やご要望については改善、支援の向上に繋げ、お子様や保護者様にとってより良い対応や支援へと繋がる様にしてまいりたいと思います。

今後も引き続き、保護者の皆様とご相談させて頂きながら、お子様一人ひとりの個性や成長に合わせた支援を継続してまいりたいと存じます。