

放課後等デイサービス評価票（令和3年度）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか		1		
	②	職員の子どもへの支援方法や接し方等は適切であるか		1		
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				
適切な 支援の 提供	④	子どもと家族のニーズや課題を事業所が十分に理解した上で個別支援計画が作成されているか				
	⑤	子どもの障がい特性、諸課題、長期休暇などに応じて、柔軟な支援や活動内容の変更がなされているか		2		
	⑥	学校・児童館との交流や地域との交流が図れる機会や行事等が設けられているか			1	保育所等訪問支援利用もあり学校の対応も変わった
家族への 説明等	⑦	支援の内容等について、ていねいな説明がなされているか		1		
	⑧	日ごろから、家族に子どもの状況を伝え合い、共通理解ができているか		1		
	⑨	家族に対して定期的な面談が実施されているか		1		
	⑩	それぞれの家族が交流できる機会や行事等の開催がなされているか		3	4	コロナ感染が長引く中、仕方ないと思う
	⑪	子どもや家族からの苦情について、対応する体制があるとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		3		
	⑫	子どもと家族の相互コミュニケーションを図れる機会の配慮がなされているか		2	1	
	⑬	子どもや家族に対し、定期的に活動概要や行事予定表の配布、必要な情報が発信されているか				
	⑭	事業所体制として、子どもや家族の個人情報保護に、十分な注意があるか		1		
非常時 等の 対応	⑮	台風接近等により、学校休校や下校時間の変更があった場合、対処方法は適切であり、家族に周知・説明されているか				
	⑯	事故やケガ、健康状態に急変があるときは、家族、医療機関等へ連絡するなどの措置が適切になされているか		1		
満足度	⑰	子どもは、「イノセント」の利用を楽しみにしているか		1		
	⑱	子どもは、「イノセント」の支援や行事の内容に満足しているか		1		

枠内は、自由記載欄となっております。
日ごろ、ご利用いただくなかで、ご要望や感じられていることなど、ご自由にご記載下さい。
ご記載は、枠内にご記入いただいても、パソコン等で別に作成していただいてもかまいません。
なお、ご記載いただいた内容は、事業所経営に活用する以外の目的に使用することはありません。

保護者様からの御意見

- 利用時の迎えには子供の様子を細かく伝えてくださるのでありがとうございます。
- 日頃より支援されている支援員さんから笑顔で迎えられたり、子供の様子を気にかけていただき感謝しています。
- 活動等の季節に合わせた物や施設外活動等も工夫されたりと感心しています。
- 訪問支援員の先生、利用当初から親身になって下さる支援員さんには相談などで時間を頂いてください本当にありがとうございます。ここに異動された支援員さんが居てくれれば最高なのになと思います。利用当初より話しやすく相談しやすかったので残念です。

今後の対応について

保護者の皆様からの貴重なご意見やご要望をたくさんいただき、お忙しい中アンケートにご協力いただきました皆様には心より感謝申し上げます。
今後も引き続き、保護者の皆様と御相談させて頂きながら、お子様一人ひとりの個性に合わせた支援を継続してまいりたいと存じます。
また、新型コロナウイルスの感染状況が日々変化している中で、思う様に家族が交流できる機会や行事等を行うことが出来ず申し訳ございません。現在も新型コロナ感染の終息が見えない状況ではありますが、コロナ感染の状況に考慮しながら家族の方が参加できる行事等の開催が実施できればと思っております。

ご協力ありがとうございました。